

DAGSKURS - Sarpsborg

Kommunikasjonspsykologi

Affektbevissthet i kommunikasjon under endringskriser og omstilling

Dato: Torsdag 4. mars 2021

Tid: 09.00 til 15.30

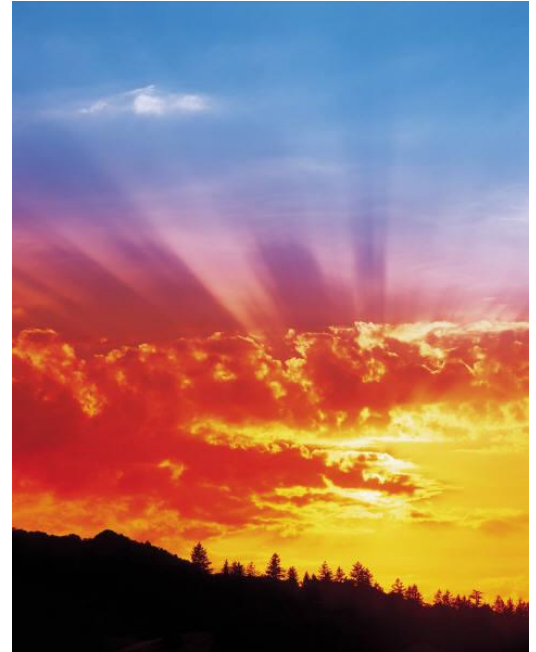
Pris: 1200,- pr deltaker inkludert enkel lunsj

Sted: Quality Hotell - Sarpsborg

Kursleder: Rune Brenna, kognitiv terapeut mnfkt

Kursbevis: Ja, utdeles ved kursavslutning

Målgruppe: Ledere og mellomledere i privat og offentlig næringsliv, helsepersonell og andre som forholder seg til samtaler med mennesker i endring og krise.



Det emosjonelle og det rasjonelle rom; EQ - emosjonell intelligens:

Emosjonell intelligens i samtaler med medarbeidere i endringskriser.

Om å forstå hvordan vi føler og hvordan vi kommuniser i affekt. Fra emosjonell til rasjonell beslutningsstruktur.

Modellen som beskriver vår personlighetsstruktur og beslutningsstruktur.

Om å internalisere et nytt og varig verktøy for affektregulering og evne til å holde seg rasjonell og våken ved høyt press og krysspress.

De besværlige følelsene:

Grensene mellom sympati, empati og naturlig distanse

Om å vise omsorg gjennom språk og handling, og om å representere et holdepunkt i normaltilværelsen for de som påvirkes av endringskriser.

Samtaler med ansatte med ubearbeidet sorgprosess under sykdom, oppsigelse og permittering

Om å finne et språk som kan romme våre personlige og relasjonelle følelser.



Samtaler om det vi ikke snakker om:

Operativ samtaletrening og refleksjon.

Om nære samtaler med rammede av endringene. Fasebevissthet og forståelsen av at reaksjonene ikke er en tilstand, men en prosess.

Observasjonstrening og utvikling av sanseskarphet.

Om å registrere og forstå ulike reaksjonsmønstre hos de som er påvirket av endringene og deres nettverk.

Speilbilder:

Egne grenser for involvering og om å møte sin egen ubearbeidet sorg.

Om å bevisstgjøre egen trygghetssone og egne grenser i møte med andres sorg og om det nødvendige møtet med eventuell egen ubearbeidet sorg.

Når den ansatte ikke kommer ut av krisen og ofte oppsøker grubling og bekymringstanker.

Om å forstå og kunne tilby hjelp til medarbeidere som viser unormalt forsinket evne til å komme videre.

Psykologiske forsvarmekanismer:

Det viktige perspektivet; De forskjellige forsvarmekanismene har vidt forskjellige atferdsreaksjoner og kommunikasjonsformer. Utfordringen er å forstå hvilket forsvar som faktisk er tilstede i samtalen og hvordan lederen skal kommunisere for å oppnå endring.

Introduksjon til kurset:

De uformelle og situasjonsavhengige samtalene på arbeidsplassen oppstår spontant. Disse oppleves ofte som sosialt smøremiddel og vil derfor virke motivasjonsskapende og inspirerende. Andre samtaler har sin mer formelle begrunnelse og inngår som ledd i en ønsket kommunikasjonsflyt mellom styringsnivåer i organisasjonen. Disse samtalene er for en del underlagt skrevne og uskrevne regler og rammer. Derfor oppleves disse samtalene vanligvis som mer farlige. Ofte bruker vi ikke nok tid på å uttrykke oss rasjonelt. Kanskje lar vi våre bemerkninger i for sterk grad bli følelsesmessig påvirket av det krysspress og de rolleforventninger vi selv er utsatt for.

Våre medarbeidere vil ofte ha andre motiver og målsetninger for samtalen enn lederen, og følgelig er det en fare for monolog eller samtalemessig skyttergravskrig.

Som terapeuter søker vi å stimulere lederen til nødvendig refleksjon omkring affektbevissthet i kommunikasjon, slik at den enkelte leder kan settes i stand til å utvikle sin egen stil. Gjennom aktiv lytting og intuitiv handlingskompetanse, skal lederen lære å bygge en metode for effektiv og moden samtaleform i sitt arbeid. Vi beskriver dette som endrings- og krisetydelighet. Vi vil presentere et utvalg av gode, generelle samtaleverktøy, og mer spesielt vil vi fokusere på hvordan disse kan utvikles til presisjonsverktøy til beste for produktivitet og arbeidsmiljø. Bevisstgjøring, refleksjon og operativ trening omkring samtalenes form og mål, samt mulige konsekvenser, vil derfor være en viktig del av kursdagen.



Videre om bakgrunnen for kurset:

Omstilling og endringsprosesser i norsk næringsliv og i det offentlige kommer oftere. Noen ganger kun for endringens skyld, ofte som nødvendige justeringer til omverdenen og alt for sjelden på en måte som oppleves som nødvendig av medarbeiderne. Motstand til endringer, og læringsmotstand hos medarbeidere og ledere, kommer ofte av svake kommunikasjonskanaler, misforståelser og underbevisst mistenkeliggjøring. Dette gjør endringsagentens eget arbeid vanskelig og man blir ofte en mindre populær leder. I tillegg er kommunikasjonen til bestillerne av endringene, som kan være styret ellers øverste leder, en utfordring for alle endringsagenter.

Under kriser, omstilling og endringsledelse, kreves det at vi som ledere alltid har et svar til medarbeiderne på hvorfor og hvordan det skal gjennomføres. Samtidig vil interne og eksterne kunder stille seg spørsmål om dette er til det bedre.

Personlige endringskriser hos medarbeidere under sykdom, oppsigelse eller permittering er ofte vanskelige kommunikasjonsarenaer for ledere.

Om kursleder:

Rune Brenna er operativ ledertrener i det offentlige og næringslivet, og har lang erfaring som foreleser i ledelse på fag- og høgskolenivå. Videre har han lang erfaring som leder av større og mindre virksomheter samt ledelse av profesjonelle kunnskapsorganisasjoner, NAV-prosjekter og tverrfaglige helseprosjekter.



Han er utdannet kognitiv terapeut mnfkt med høy kompetanse på sosialpedagogikk og endrings- og krisepedagogikk samt utvikling av nye ledelsesfag. Som lederutvikler arbeidet han i over ti år med sivile lederutviklingskurs for Forsvarets Høgskole. Som kartleggings-spesialist er Rune tidligere mye benyttet av IA-bedrifter og NAV innen Spesialisert Funksjonsvurdering samt AMO tiltak. Han har videre lang erfaring med rekruttering og personalutvikling i kunnskapsorganisasjoner. Rune er svært dyktig på å skape energi og ny bevegelse i fastkjørte team og organisasjoner.

Generelt om metode og gjennomføring av våre kurs:

Vi arbeider etter kognitive modeller hvor undring, refleksjon og drøfting er viktige gjennomføringsfaktorer. Alle våre fagkurs inneholder forelesninger, drøfting og oppgavesett for beste innlæring og refleksjon. Våre erfaringer siste årene er at kurs- og seminardeltakere i større grad ønsker å oppdage og lære nye verktøy som kan benyttes umiddelbart. Som deltaker på våre kurs vil du i samarbeid med andre arbeide frem løsninger og vurdere de verktøy du behøver i umiddelbart i ditt arbeid. Kompetansebevis utdeles på slutten av kurset.

Bestilling og regler for avbestilling:

Kursdeltakelse bestilles via linken «Påmelding» eller på vår hjemmeside. Påmeldingen er bindende. Faktura sendes per post to uker før kurset. Ved eventuell avbestilling fjorten dager eller mindre før kursstart faktureres hele beløpet. Ved endring av deltakernavn bes dette sendt via e-post. Våre kurs fritatt for mva.



Velkommen til kurs!

Web: www.runebrenna.no

E-post: rune@runebrenna.no



SAMTALEPARTNER RUNE BRENNNA

